

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich

Balance-Coach Thierry Ball führt Kurse im Bereich Training und Coaching sowie Weiterbildungen und offene Veranstaltungen durch und erbringt sonstige Leistungen nach gesonderter, individueller Vereinbarung. Alle Leistungen werden gemäß dieser AGBs erbracht. Die nachfolgenden Bedingungen finden auf alle Vertragsbeziehungen zwischen Thierry Ball und seinen Kunden Anwendung und gelten als Vertragsbestandteil, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Anders lautende Bedingungen - soweit sie nicht ausdrücklich festgelegt sind - gelten nicht.

1.2 Stillschweigen

Über alle vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien sowie die Inhalte aller sich hieraus ergebenden Leistungen wird Stillschweigen vereinbart.

1.3 Buchungen/Übertragungen von Rechten und Pflichten des Kunden

Alle Kurse sind nur in der Form der Kursbeschreibung der Prospekte bzw. Website buchbar. Eine Belegung von einzelnen Kursteilen ist nur nach Vereinbarung möglich. Alle Informationen über Kurse (auch mit Preisen) in den Prospekten bzw. der Website stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar. Sie können jederzeit geändert werden. Die Übertragung von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem Vertrag bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Thierry Ball.

1.4 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht/Verzug

Kommt der Kunde durch Erhalt einer Mahnung nach Fälligkeit oder ansonsten mit Ablauf von dreißig Tagen nach Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug, so kann Thierry Ball Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz verlangen. Sollte nachweislich ein darüber hinausgehender Verzugschaden entstanden sein, so kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden. Falls eine Abbuchung vom Konto des Kunden per Lastschriftinzug aufgrund mangelnder Deckung nicht möglich sein sollte, hat der Kunde an Thierry Ball die durch die Rückbelastung entstehenden Gebühren zu erstatten.

1.5 Sachmängel

Für Ansprüche gegen Sachmängel gelten die gesetzlichen Regelungen.

1.6 Haftung

Thierry Ball haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Im Übrigen haftet Thierry Ball bei einfacher Fahrlässigkeit nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist dabei auf den typischerweise bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Kunden, soweit sie nach Erteilung des Auftrages entstehen, sind ausgeschlossen. Thierry Ball haftet nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände.

1.7 Urheberrecht

Die Teilnehmerunterlagen sowie seitens von Thierry Ball schriftlich verfasste Arbeitsblätter und Konzepte einschließlich ihrer Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Thierry Ball unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

1.8 Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden im Zusammenhang mit der Kursteilnahme genutzt, gespeichert und automatisch weiterverarbeitet, jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde willigt die Speicherung und Verwendung seiner Daten mit den AGBs ein.

1.9 Technologierklärung

Thierry Ball sieht in der Scientology-Organisation eine Bedrohung für unsere Gesellschaft. Deswegen ist die folgende Erklärung Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen; sie wurde auch von allen Trainern und Assistenten von Thierry Ball abgegeben. Der Kunde erklärt, dass er nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeitet und gearbeitet hat, dass er nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wird bzw. keine Kurse und/oder Seminare bei Scientology besucht oder besucht hat.

1.10 Erfüllungsort / Gerichtsstand / anwendbares Recht

Erfüllungsort ist Karlsruhe. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Kaufleuten oder einer juristischen Person des öffentlichen Rechts ist Karlsruhe. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Weiterbildungen / Offene Veranstaltungen

2.1 Vertragsgegenstand

Thierry Ball führt Weiterbildungen/offene Veranstaltungen für seine Kunden im Bereich interner Multiplikatoren zum Erlernen von Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz durch. Dazu gehören u.a. die Ausbildungen im NLP-Bereich (Practitioner/Master/Trainer) sowie die Weiterbildungsreihe „Führerschein für Führungskräfte“ (FFF) und Spezialmodule im Bereich Führung und Personalmanagement.

2.2 Vertragsschluss

Der Abschluss eines Vertrages erfolgt durch eine Buchungsbestätigung durch Thierry Ball per e-mail oder in schriftlicher Form. Voraussetzung für die wirtschaftlich sinnvolle Durchführung eines Kurses ist eine Mindestteilnehmerzahl von 5 Menschen. Sollte diese Mindestanzahl bis 14 Tage vor Kursbeginn nicht erreicht sein, bewirkt dies unmittelbar die Auflösung des Vertrages. Falls ein Kurs nicht stattfinden kann, erfolgt die Benachrichtigung per e-mail oder schriftlich.

2.3 Honorar und Zahlungsweise

Der Kunde erhält vor Kursbeginn eine Rechnung über die zu entrichtenden Entgelte, in der die Lemmittelkosten enthalten sind. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch mit Beginn der Schulung, ohne Abzug fällig.

2.4 Nachschulung bei NLP-Kursen

Sollte der Kunde an einem Kurstag nicht teilnehmen können, so kann er die Inhalte nach seiner Wahl mit seinem Assistenten von Thierry Ball nach Absprache und gesonderter Berechnung oder in einem Folgekurs kostenfrei nachholen.

2.5 Stornierung von Weiterbildungen / offenen Veranstaltungen

Die Stornierung eines Kurses seitens des Kunden muss schriftlich gegenüber Thierry Ball erklärt werden. Eine Stornierung bis 43 Tage vor Kursbeginn ist kostenfrei. Bei einer Kundenstornierung innerhalb 22-42 Tagen vor Veranstaltungsbeginn 50% des vereinbarten Entgeltes; bei einer Stornierung innerhalb 21 Tagen oder bei Nichterscheinen 100% des vereinbarten Entgeltes. Eine Ersatzperson kann gestellt werden. Das Recht des Kunden, im Falle der Stornierung den Nachweis über einen geringeren Schaden zu erbringen, bleibt unberührt.

3. Beratungs- und Trainings-Dienstleistungen für Unternehmen (Inhouse)

3.1 Vertragsgegenstand

Thierry Ball führt spezielle und individuelle Beratungs- und Trainingsdienstleistungen für Unternehmen nach gesonderter Vereinbarung durch.

3.2 Vertragsschluss

Der Abschluss eines Vertrages erfolgt durch die schriftliche oder per e-mail durchgeführte Bestätigung.

3.3 Honorar und Zahlungsweise

Der Kunde erhält unmittelbar nach Kursende durch Thierry Ball eine Rechnung über die zu entrichtenden Entgelte, in der die Lemmittelkosten enthalten sind. Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig, spätestens jedoch zwei Wochen nach Rechnungserhalt. Vereinbarte Reisekosten und Spesen werden vom Kunden erstattet, wenn nichts anderes vereinbart wurde. PKW: 0,50 €, Bahnfahrt 1. Klasse, ggf. Flug und Mietwagen.

3.4 Stornierung von Beratungs- / Trainings-Dienstleistungen für Unternehmen

Die Stornierung eines Kurses seitens des Kunden muss schriftlich gegenüber Thierry Ball erklärt werden. Eine Stornierung bis 43 Tage vor Kursbeginn ist kostenfrei. Bei einer Kundenstornierung innerhalb 22-42 Tagen vor Veranstaltungsbeginn 50% des vereinbarten Entgeltes; bei einer Stornierung innerhalb 21 Tagen oder bei Nichterscheinen 100% des vereinbarten Entgeltes. Eine Ersatzperson kann gestellt werden. Das Recht des Kunden, im Falle der Stornierung den Nachweis über einen geringeren Schaden zu erbringen, bleibt unberührt.

3.5 Stornierung durch Thierry Ball

Storniert Thierry Ball seine vertraglich geschuldete Leistung aus zu vertretenden Gründen mit der Folge, dass der Kunde gezwungen ist, die Veranstaltung abzusa-gen, so haftet Thierry Ball außer in den Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit für die bereits entstandenen Aufwendungen des Kunden. Darüber hinausge-hende Rechtsansprüche des Kunden bestehen nicht.

4. Coaching

4.1 Vertragsgegenstand

Thierry Ball führt für den Kunden ein Coaching durch, das die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen beruflichen Situation des Kunden unter Berücksichtigung außerberuflicher, insbesondere privater Aspekte zum Ziel hat. Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereiteten Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach wird die von ihm angewandten Methoden, ihre Funktionsweisen und Zwecke sowie Risiken und die möglichen Ergebnisse in jeder Phase der Beratung offen legen. Der Kunde versichert, eigenverantwortlich zu handeln und handeln zu können und keine psychischen und psychosomatischen Erkrankungen zu haben.

4.2 Vertragsabschluss

Der Abschluss eines Vertrages erfolgt durch eine Bestätigung der Buchung des Kunden per e-mail oder in schriftlicher Form durch Thierry Ball.

4.3 Dauer, Zeit und Ort des Coachings

Das Coaching geht - wenn nichts anderes vereinbart - über 3-5 Sitzung zu je 60 Minuten. Das Coaching kann von beiden Seiten zu jeder Zeit beendet werden. Die Sitzungen finden in den Seminar-Räumlichkeiten von balance-coach Thierry Ball (Scheffelstraße 18, 76135 Karlsruhe) statt, oder mit Kostenmehraufwand für den Kunden an einem Ort seiner Wahl.

4.4 Honorar und Zahlungsweise

Das seitens des Kunden an Thierry Ball zu entrichtende Entgelt wird individuell zum Stundensatz (60 Minuten) vereinbart. Es wird jede angefangene halbe Stunde berechnet. Alle Entgelte sind mit dem Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig, spätestens jedoch zwei Wochen nach Rechnungserhalt.

4.5 Stornierung von Sitzungen

Im Falle einer Stornierung des Sitzungstermins durch den Kunden erhält Thierry Ball bei Absage bis 5 Werktagen vor dem Termin kein Entgelt; bei Absage bis drei Werktagen vor dem Termin 50% des vereinbarten Entgelts; bei Absage innerhalb drei Werktagen vor dem Termin 100% des Entgelts.